

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス トラスト鶴見

公表日 2026年3月5日

利用児童数 20名

回収数 12

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1		3	学習のスペースは机もあり確保されているとおもいます。活動場の広さはわかりません。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1	丁寧な支援をして頂ける配置数だと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2	学習や遊びの空間がわかりやすい配置になっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			2	整理整頓され清潔感があります。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1	丁寧なかかわりで子どもの事を理解して頂いています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1			毎月の計画書で予定を示して頂き、インスタグラムや連絡帳での活動内容を報告して頂き分かりやすいです。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				懇談や送迎時に家庭の願いを丁寧に聞いて頂き、その意向を計画に取り入れて頂いています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2	現在の生活だけではなく将来に向けても本人や家族の生活のためになる支援や助言を頂いています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			季節の行事を取り入れ楽しく活動できるレクをして頂いています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	4	3	お出かけなどの行事で一般（他の地域）のお子さんと一緒に活動する機会があります。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				支援計画、見直しの時期に丁寧な説明を計画書を見ながらの説明をして頂いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	1	4	対応の方法などを教えて頂いています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12				送迎時や日々の連絡帳でのやりとりの中で共通理解ができています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				子どもに寄り添うだけでなく、家族の困りごとや気持ちにも支援して頂いています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	5	3	保護者同士の交流や意見交換の場を設けていただけたら心強いですし、情報交換もでき良かったと思います。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		1	利用時間の調整をして頂いたり、支援の方法（例えば、はみがきや食事について）相談にのって頂いています。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				Instagramや毎月のおたよりでも分かりやすく発信して頂いています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	Instagramなどにのせる時、顔を出すことの手承などを得て頂いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				避難訓練など本番に備えて、丁寧な訓練をして頂いています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	デイサービスでのケガかわからない時でも子どものキズを見つけた時や丁寧に知らせて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				そう思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11		1		そう思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				とても満足しています。感謝の気持ちでいっぱいです。